



CÂMARA MUNICIPAL DE AREIAS

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Siqueira Campos, 285 FoneFax: (12) 3107-1112 Cep: 12820-000

E-mail: contato@camaraareias.sp.gov.br Home Page: www.areas.sp.leg.br

INDICAÇÃO Nº ____/2026

AUTOR: Vereador **Mateus Miranda – Partido Progressistas (PP)**

Ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal de Areias/SP

INDICO ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, na forma regimental, que determine ao setor competente a adoção das providências necessárias para:

- a) realizar a aquisição de um aparelho telefônico com identificador de chamadas** para uso na **Unidade Básica de Saúde** do Município; e
- b) promover a realização de curso de capacitação aos atendentes do telefone de emergência**, com o objetivo de aprimorar os procedimentos de atendimento e triagem durante as ligações.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação decorre da necessidade de aperfeiçoar o atendimento prestado à população em situações de urgência e emergência.

Com frequência, em razão do nervosismo e da aflição próprios desses momentos, munícipes acionam o telefone de emergência, inclusive o número 192, para relatar ocorrências, mas acabam interrompendo a ligação antes de transmitir ao atendente todas as informações necessárias para a adequada compreensão do caso e o correto encaminhamento da demanda.

Nesse contexto, a disponibilização de **telefone com identificador de chamadas** na Unidade Básica de Saúde revela-se medida útil e prudente, pois poderá viabilizar o retorno imediato ao cidadão, permitindo a complementação dos dados indispensáveis ao atendimento.

Além disso, mostra-se igualmente importante a **capacitação específica dos atendentes**, a fim de qualificá-los ainda mais para a **triagem telefônica**,



CÂMARA MUNICIPAL DE AREIAS

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Siqueira Campos, 285 FoneFax: (12) 3107-1112 Cep: 12820-000

E-mail: contato@camaraareias.sp.gov.br Home Page: www.areas.sp.leg.br

para a coleta célere e precisa de informações e para a condução adequada das ocorrências comunicadas pela população.

Trata-se, portanto, de providências simples, mas relevantes, que podem contribuir para maior eficiência, segurança e agilidade no atendimento de emergências, em benefício direto da coletividade.

Areias, 09 de março de 2026.

Ver. Mateus Miranda
Partido Progressistas - PP