



*Prefeitura Municipal de Areias*  
*Estado de São Paulo*

*Praça Nove de Julho, 202 Centro Tel.: (12) 3107-1200 - Areias - Cep: 12 820 000*

Areias, 18 de abril de 2016.

Ofício n.º 24/2016

Exmo. Sr.:

Em resposta aos Requerimentos n.ºs 07 e 08, informamos a Vossa Excelência, o seguinte:

Requerimento n.º 07 – A empresa responsável pela obra do calçamento no Morro do Rocio na Rua São Bartolomeu é ANDREZA APARECEIDA DE QUEIROZ;

Requerimento n.º 08 – Encaminho relatório assinado pelo Secretario Municipal de Saúde sobre os fatos solicitados. *no anexo*

Atenciosamente.

  
JOSÉ ANTONIO FERNANDES  
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor  
WAGNER ONOFRE CUNHA LARA  
DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de  
Areias - SP



## RELATÓRIO DO OCORRIDO NO DIA 26/03/2016 NA UBS DE AREIAS

Na data de 26/03/2016 por volta das 15h40min, foi dada a entrada na *UBS do Município de Areias* a paciente de nome *Andressa Barcelos Coutinho*, 20 anos de idade, acompanhada pelo seu respectivo esposo.

O procedimento para o preenchimento da ficha de atendimento foi realizado normalmente e a paciente foi imediatamente atendida pelo médico plantonista *Dr. Marcos*. Durante o atendimento à paciente em consulta, o plantonista, fez a solicitação de contato com o Hospital no caso a *Santa Casa de Misericórdia de Cruzeiro*, para que fosse feita uma avaliação mais detalhada pelo especialista ou obstetra de plantão, já que a paciente *Andressa Barcelos Coutinho* estava sentindo dores leves na Região Supra Púlica, gestante de 38 semanas, sem sangramento, sem perda de líquidos.

Ao entrarmos em contato com o Hospital da Cidade de Cruzeiro, o primeiro contato obtido foi com a *Técnica de Enfermagem Viviane*, contato feito via Telefone. Foi explanado a mesma que havia uma gestante de 20 anos, com dores leves na *Região Supra Púlica*, de 38 semanas sem perda de líquido e sangue, que seria necessário a avaliação de um obstetra como solicitado pelo plantonista da *UBS Dr. Marcos*.

Fomos informados de que o Obstetra estaria saindo e que só voltaria no período noturno, então foi pedido que o médico aguardasse, que já iríamos encaminhar a paciente e que fosse feita a gentileza de esperar mais alguns instantes, já que a paciente logo chegaria a Santa Casa de Misericórdia de Cruzeiro. Então a informação foi dada ao Obstetra de plantão e nos informaram que ele aguardaria a nossa paciente chegar até o local.

O plantonista da *UBS Dr. Marcos*, informou para a gestante *Andressa Barcelos Coutinho*, que seria transferida a *Cruzeiro*, para ser avaliada pelo obstetra. Foi informado ao paciente e o seu esposo, que seria necessário os documentos (*Pré-Natal, RG, Cartão SUS, CPF*), e os interessados não constavam com os documentos em mãos, então nós os orientamos para que fossem rapidamente providenciados, pois o médico em *Cruzeiro* já estava a nossa espera.

Após algum tempo o esposo chegou na unidade com as documentações solicitadas. A paciente começou a chorar querendo que fosse esperada a chegada de sua mãe. Nós informamos a ela que não seria possível isso, já que não teríamos tempo, e que sua mãe fosse logo em seguida para a *Cidade de Cruzeiro* em outra condução, já que o Obstetra estava nos aguardando.

As 16h00min, a gestante foi acomodada dentro da ambulância, os equipamentos e instrumentos necessários no caso de um parto de emergência foram colocados à disposição junto com a equipe de enfermagem para transferência, e acompanhada pelo seu esposo. O motorista *Eder* fez o nosso transporte até a Santa Casa de Misericórdia de Cruzeiro.

Ao chegarmos em Cruzeiro, sem nenhuma intercorrência, questionamos a paciente se seria necessário o uso de uma cadeira de rodas ou ela iria caminhando, a mesma nos informou que não seria necessária a cadeira de rodas e que iria caminhando. Orientamos o esposo da paciente a fazer a ficha de atendimento enquanto encaminhávamos a gestante para o atendimento do Obstetra.

Ao chegar à maternidade, passado alguns minutos a paciente *Andressa* foi chamada a sala de exames, acompanhamos a mesma na sala, ao ser examinada pelo Obstetra de plantão *Dr. Silvio*, informou-nos que a paciente estava com 3cm de Dilatação, batimentos fetais normais,





que seria necessário sua internação no *Hospital*, pois a criança poderia nascer ainda naquela noite. Aguardamos a paciente aprontar-se, acompanhamos até um local onde pudesse se acomodar sentada e acompanhamos seu esposo para fazer a internação da paciente *Andressa* conforme foi solicitado pelo *Dr. Silvio*. Após todo o preenchimento das fichas de internação e a documentação estarem correta, informamos ao seu Esposo que retornaríamos a UBS do Município de Areias, já que a paciente seria internada e ficaria a espera do parto.

As 05h00min da manhã, uma pessoa não identificada veio a UBS nos informando que Santa Casa de *Cruzeiro* estaria supostamente tentando contactar com unidade, nós informamos a essa pessoa que em nenhum momento o *Telefone* havia tocado, e no momento havia paciente na *sala de observação a noite toda e que tínhamos um guarda municipal Sr. Aguinaldo José Ferreira Lopes que deu apoio a unidade durante a madrugada devido ao evento que estava sendo realizado na data*.

As 05h20min o telefone tocou, a *Auxiliar de Enfermagem Brasileira* atendeu o telefonema e transferiu a ligação para a *Enfermeira Olivia*, então a *supervisora Tatiana da Santa Casa de Misericórdia de Cruzeiro* se identificou, dizendo se haveria a possibilidade de arrumar ambulância UTI NEO, pois a *paciente era munícipe de Areias*, então solicitamos a ela que nos desse apenas o tempo de entrar em contato com o *Secretário de Saúde Sr. José Nilton* para autorizar a Ambulância. Após algumas tentativas via telefone, *sem sucesso*, solicitamos ao *motorista Eder* que fosse até a residência do Sr. José Nilton informar a ele sobre nossa tentativa de contato e o motivo.

Logo após a chegada do *motorista Eder*, fizemos o contato com a *Supervisora Tatiana*, que iríamos enviar a ambulância conforme solicitado, se eles tinham alguma indicação de UTI NEO de referência. No mesmo instante, entramos em contato e contratamos a ambulância, oficializamos o contrato via e-mail. Novamente entramos em contato com a *Supervisora Tatiana* informando que a ambulância já estava a caminho do Hospital no caso a Santa Casa de Misericórdia de Cruzeiro.

Jose Nilton G. Costa  
RG 15.372.600  
Secretário Municipal Saúde